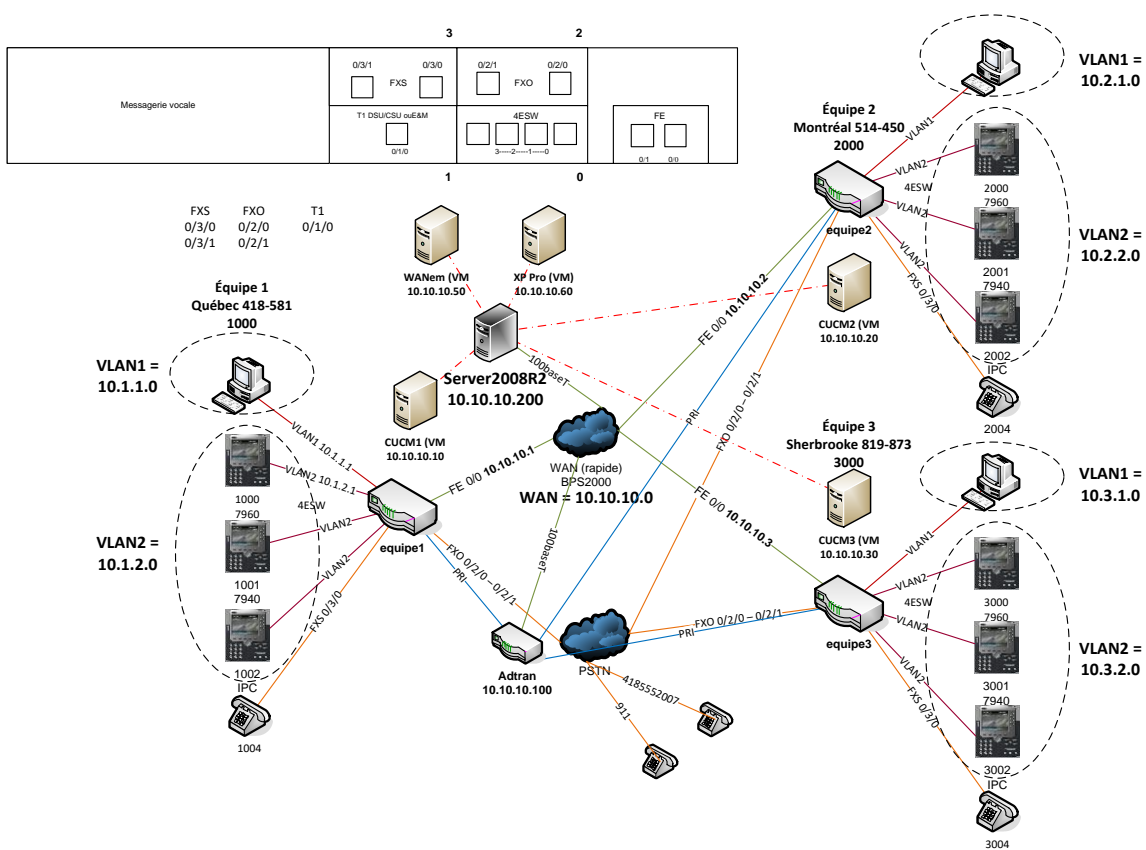




Introduction à la téléphonie sur IP (VOIP) (14 heures)



Enseignant : Éric Tailleux

Introduction

Dans cette formation, vous apprendrez les bases de la voix sur IP. Vous débuterez la formation avec une révision sur les concepts de téléphonie analogique et d'inter réseautage pour ensuite vous introduire à ceux de la téléphonie sur IP avec les équipements Cisco. L'administration se fera sur des routeurs Cisco.

Objectifs

Acquérir les notions de réseau nécessaires à l'administration d'un réseau de téléphonie sur IP. Se familiariser avec les concepts de base de la téléphonie analogique et IP.

Clientèle ciblée

Cette formation s'adresse aux gens qui désirent s'introduire aux concepts de la téléphonie sur IP.

Préalables

Les participants doivent avoir une bonne expérience de base en inter réseautage ainsi qu'être à l'aise avec l'environnement Windows.

Approche pédagogique

Partie Théorique 50%

Les formations sont offertes en mode asynchrone. Cela signifie que les étudiants utiliseront le site afin de visualiser de courtes vidéos pour s'appropriier les concepts théoriques. La formation sera ponctuée de démonstration et d'exercices formatifs que l'étudiant sera amené à réaliser à son rythme de façon autonome.

- Enregistrement des postes
- Séquence de démarrage
- Reset vs Restart
- DHCP
- Configuration des touches

Laboratoire 3 Mise en marche du CUCME

Partie 4 : Paramètres de la VOIP

- Principe de la VOIP
- Protocoles de la VOIP (RTP, RTCP, SCCP, SIP, H323, MGCP)
- Passerelles
- CODEC
- DSP calculator
- MOS vs PSQM
- Calcul de BW
- Delay, jitter, packet loss

Laboratoire 4 Mesure de BW et CODECS