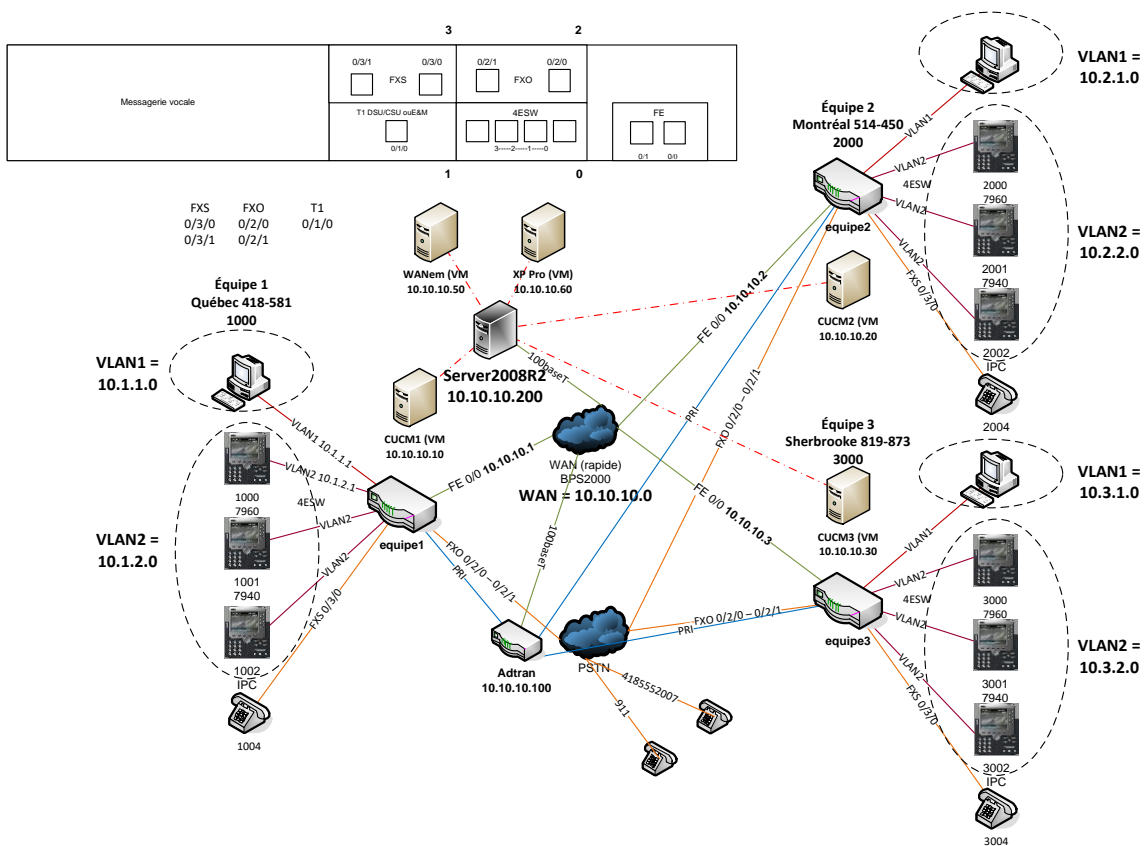




Introduction au Cisco Unified Communication Manager (2 jours) 425\$/jour



Enseignant : *Éric Tailleux*

Introduction

Dans cette formation, vous apprendrez à mettre en marche et configurer l'environnement CUCM de Cisco. Une fois l'environnement fonctionnel, vous effectuerez la configuration des différents services téléphoniques utilisés sur un réseau d'entreprise.

Objectifs

Acquérir les notions nécessaires à la mise en marche et l'administration d'un environnement de téléphonie sur IP utilisant un CUCM. Effectuer la configuration d'une passerelle, des principaux services téléphoniques, de la haute disponibilité ainsi que du routage des appels.

Clientèle ciblée

Cette formation s'adresse aux professionnels de l'informatique ainsi qu'aux architectes de réseaux.

Préalables

Les participants doivent avoir une bonne connaissance des concepts relatifs à la VOIP. Ainsi que des principes fondamentaux des réseaux.

Approche pédagogique

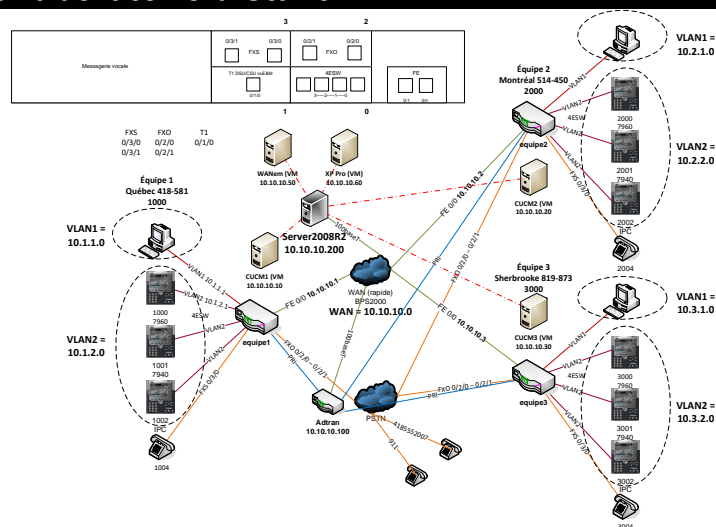
Partie Théorique 50%

Les formations sont offertes en mode asynchrone. Cela signifie que les étudiants utiliseront le site afin de visualiser de courtes vidéos pour s'appropriier les concepts théoriques. La formation sera ponctuée de démonstration et d'exercices formatifs que l'étudiant sera amené à réaliser à son rythme de façon autonome.

Partie pratique 50%

L'étudiant devra utiliser un site distant afin de réaliser des laboratoires dirigés dans un environnement convivial. De plus, l'enseignant offrira du support par courriel ainsi qu'une heure de support synchrone par jour où les étudiants pourront poser leurs questions sur un pont de conférence ainsi qu'un partage d'écran.

Topologie du laboratoire distant



Description détaillée du contenu

- Historique
- Principes de fonctionnement
- Cluster
- Installation
- Modèles de déploiement

Lab 1 Familiarisation avec l'environnement

- Native vlan
- Démarrage des téléphones
- Méthodes d'enregistrement
- Ajout de téléphones et BAT
- End users
- Intégration avec LDAP

Lab 2 Configuration initiale

- Dimensionnement
- Modèle « clustering over the wan »
- Modèle de redondance
- Répartitions des vms
- Device pools
- CM group

Lab3 Partage de charge et redondance

- H323
- Configuration de gateway avec H323
- H323 gatekeeper
- Route pattern vs dial-peer
- SRST

Lab 4 gateway H323 et SRST

- MGCP
- MGCP fallback

Lab 5 Gateway MGCP

- Configuration de trunk SIP

- Routage des appels
- Configuration de SRST
- Lignes T1 et PRI
- Q931
- Translation pattern
- Number mask
- Transformations called/calling

Lab 6 PRI et translation pattern

- Intercluster trunk sip et h323
- Protocoles SIP et H323
- Route list, group

Lab 7 Trunks et routes

- COS
- Partitions et CSS

Lab 8 Partitions et CSS

- Device pools
- Régions
- Locations
- CAC et AAR
- Date/time group

Lab 9 Régions, locations et DT-group

Lab 10 Intégration avec Cisco Unity

Lab 11 Mobilité des postes et des extensions

Lab 12 Intégration avec CUPS

Lab 13 Fonctions de téléphonie

-